OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIEŃ (OWZ)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWZ określają zasady realizacji zamówień na oprogramowanie w modelu SaaS oraz usługi IT świadczone przez firmę **WOŹNIAK Sławomir Woźniak** (zwaną dalej Dostawcą).
2. OWZ stanowią integralną część każdej umowy lub zamówienia składanego przez klienta (zwanego dalej Zamawiającym).
3. Oferta Dostawcy skierowana jest wyłącznie do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą (relacje B2B). Składając zamówienie, Zamawiający oświadcza, że dokonuje zakupu w celu bezpośrednio związanym z jego działalnością zawodową lub gospodarczą.
4. Oprogramowanie dostarczane przez Dostawcę stanowi własność intelektualną podmiotu trzeciego (zwanego dalej Producentem).
5. W ramach niniejszych OWZ Dostawca oferuje dwa modele dostępu do oprogramowania:
    - **Subskrypcja Odnawialna** – usługa dostępu do oprogramowania w modelu SaaS na czas określony, która podlega automatycznemu odnowieniu na kolejny okres na zasadach określonych w § 4 ust. 2-5 OWZ.
    - **Licencja Terminowa** – licencja na oprogramowanie w modelu SaaS przyznawana na z góry określony czas, która wygasa automatycznie po upływie tego okresu i nie podlega automatycznemu odnowieniu.
6. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego oznacza pełną akceptację i zobowiązanie do przestrzegania niniejszych OWZ oraz warunków licencyjnych użytkownika końcowego (EULA) określonych przez Producenta.

§ 2. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamawiający składa zamówienie w formie elektronicznej lub za pośrednictwem platformy sprzedażowej Dostawcy.
2. Dostawca realizować będzie zamówienie w terminie do 5 dni roboczych od dnia jego prawidłowego złożenia i opłacenia pierwszego okresu rozliczeniowego lub na warunkach określonych szczegółowo w Formularzu Zamówienia, bądź w innym terminie wynikającym z przyczyn od niego niezależnych, o czym w takim wypadku Dostawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego.
3. Za dzień realizacji zamówienia uznaje się moment aktywacji konta Zamawiającego w systemie Producenta lub przesłania Zamawiającemu danych

dostępowych (login i hasło) umożliwiających korzystanie z usługi subskrypcyjnej (SaaS).

§ 3. Ceny, warunki płatności, odsetki i blokada dostępu

1. Ceny oprogramowania i usług są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Standardowy termin płatności faktury VAT wynosi 7 dni od dnia jej wystawienia przez Dostawcę.
3. W przypadku opóźnienia w płatności jakiejkolwiek faktury VAT, Dostawca ma prawo naliczyć maksymalne odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.
4. Niezależnie od naliczenia odsetek, w przypadku braku zaksięgowania jakiejkolwiek wymagalnej płatności w terminie płatności, Dostawca ma prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do konta SaaS Zamawiającego bez dodatkowego wezwania – dotyczy to zarówno zamówienia na **Subskrypcję Odnawialną**, jak i **Licencję Terminową**.
5. Warunkiem ponownego przywrócenia dostępu (odblokowania konta) po blokadzie, o której mowa w ust. 4, jest uregulowanie wszystkich zaległości wraz z należnymi odsetkami oraz uiszczenie jednorazowej opłaty reaktywacyjnej (kosztów administracyjnych ponownego włączenia usługi) w wysokości **50 EUR netto**. Blokada zostanie zdjęta w ciągu **1 dnia roboczego** od momentu zaksięgowania pełnej kwoty (zaległości wraz z opłatą reaktywacyjną) na rachunku Dostawcy.

§ 4. Przedłużenie, odnowienie, waloryzacja cen i rezygnacja

1. Dostęp do oprogramowania w formie **Subskrypcji Odnawialnej** lub **Licencji Terminowej** jest udzielany na czas określony wskazany w zamówieniu.
2. Na 1 miesiąc przed końcem bieżącego okresu **Subskrypcji Odnawialnej**, Dostawca prześle Zamawiającemu fakturę proforma na kolejny okres rozliczeniowy.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do waloryzacji (zmiany) ceny **Subskrypcji Odnawialnej** na kolejny okres rozliczeniowy, m.in. w przypadku zmiany cen przez Producenta. Informacja o nowej cenie zostanie uwzględniona bezpośrednio w przesłanej fakturze proforma. Opłacenie proformy oznacza akceptację nowej stawki.
4. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z przedłużenia **Subskrypcji Odnawialnej** na kolejny okres. Oświadczenie o rezygnacji musi zostać złożone drogą elektroniczną (e-mail) na minimum 14 dni przed dniem wygaśnięcia bieżącego

okresu. Brak zgłoszenia rezygnacji w tym terminie jest równoznaczny z wolą kontynuowania **Subskrypcji Odnawialnej** na kolejny okres.

5. Termin płatności faktury proforma za odnowienie **Subskrypcji Odnawialnej** przypada na minimum 5 dni przed dniem wygaśnięcia bieżącego okresu subskrypcji i stanowi warunek bezprzerwowego działania usługi. Brak zaksięgowania wpłaty w tym terminie uprawnia Dostawcę do wygaszenia subskrypcji i zablokowania konta z dniem zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego.
6. Postanowień ust. 2-5 niniejszego paragrafu nie stosuje się do **Licencji Terminowych**.
7. **Licencja Terminowa** wygasa automatycznie z upływem okresu, na jaki została zawarta, bez konieczności składania przez którąkolwiek ze Stron dodatkowych oświadczeń. Chęć dalszego korzystania z oprogramowania po wygaśnięciu **Licencji Terminowej** wymaga złożenia i opłacenia nowego zamówienia na zasadach ogólnych.

§ 5. Niezmienność zamówienia, brak prawa do zwrotu i kary umowne

1. Złożone i potwierdzone zamówienie na **Subskrypcję Odnawialną** lub **Licencję Terminową** ma charakter ostateczny i nie podlega anulowaniu ani cofnięciu przez Zamawiającego.
2. Niedopuszczalne jest wcześniejsze przerwanie trwania zamówionego okresu dostępu lub jego skrócenie z inicjatywy Zamawiającego.
3. W przypadku zaprzestania korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego przed końcem okresu trwania **Subskrypcji Odnawialnej** lub **Licencji Terminowej** (np. z powodu zakończenia projektów budowlanych lub likwidacji stanowisk), Zamawiającemu nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystany czas dostępu ani jakiekolwiek inne roszczenia finansowe wobec Dostawcy.
4. Dostawca uprawniony jest do jednostronnego wypowiedzenia umowy z Zamawiającym, w przypadku (i) rażącego naruszenia postanowień OWZ przez Zamawiającego, (ii) naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji Producenta, (iii) zaległości jakiejkolwiek płatności należnej Dostawcy przekraczającej 30 dni.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Dostawcę w trybie ust. 4 powyżej, Zamawiający zapłaci Dostawcy karę umowną w wysokości wartości pozostałego do końca **Subskrypcji Odnawialnej** lub **Licencji Terminowej** okresu abonamentowego.

§ 6. Prawa autorskie i licencje (EULA)

1. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że licencja na korzystanie z oprogramowania udzielana jest bezpośrednio przez Producenta na warunkach określonych w jego umowie licencyjnej (EULA).
2. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania warunków EULA Producenta. Wszelkie naruszenia tych warunków mogą skutkować natychmiastowym wypowiedzeniem subskrypcji przez Producenta lub Dostawcę bez prawa do zwrotu kosztów.

§ 7. Wsparcie techniczne i zgłaszanie błędów

1. Dostawca świadczy na rzecz Zamawiającego wsparcie techniczne pierwszej linii (weryfikacja zgłoszenia, pomoc w podstawowej konfiguracji).
2. Wsparcie techniczne świadczone jest wyłącznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8:00 do 16:00. Zgłoszenia przesłane poza tymi godzinami będą rejestrowane w najbliższym dniu roboczym.
3. Zamawiający zgłasza błędy w działaniu oprogramowania drogą mailową lub przez system zgłoszeniowy Dostawcy.
4. Dostawca zobowiązuje się do podjęcia działań i przekazania zgłoszenia do serwisu Producenta (czas reakcji) w terminie do 3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.
5. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że faktyczny czas naprawy błędu oraz usunięcia awarii zależy wyłącznie od serwisu technicznego Producenta, na co Dostawca nie ma bezpośredniego wpływu.

§ 8. Wdrożenia i szkolenia

1. Usługi szkoleniowe oraz wdrożeniowe dla firm projektowych i wykonawczych nie są wliczone w podstawową cenę oprogramowania.
2. Szkolenia i wdrożenia mogą być zamawiane przez Zamawiającego oddzielnie, na podstawie indywidualnej wyceny i osobnego harmonogramu ustalonego przez Strony.

§ 9. Ochrona danych osobowych (RODO) i usuwanie danych

1. Dostawca i Zamawiający zobowiązują się do przestrzegania przepisów RODO.
2. Z uwagi na przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych pracowników Zamawiającego, strony przed uruchomieniem usługi podpiszą Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych. Do podpisania (zwarcia) rzeczonej Umowy Powierzenia dojdzie drogą elektroniczną (w tym również poprzez wymianę skanów dokumentów e-mailem lub poprzez akceptację

dedykowanego oświadczenia na platformie sprzedażowej Dostawcy) najpóźniej do dnia realizacji zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 3.

3. Zamawiający akceptuje, że z uwagi na model SaaS, Dostawca dokonuje dalszego powierzenia (podpowierzenia) danych osobowych na rzecz Producenta, który fizycznie zapewnia infrastrukturę chmurową.

4. W przypadku wygaśnięcia **Subskrypcji Odnawialnej**, **Licencji Terminowej** lub ich nieopłacenia, dane Zamawiającego będą przechowywane w chmurze Producenta przez okres 30 dni. Po upływie tego terminu wszelkie dane i projekty Zamawiającego zostaną bezpowrotnie usunięte z serwerów, zgodnie z polityką retencji danych Producenta.

§ 10. Wyłączenie odpowiedzialności za infrastrukturę

1. Dostawca jako reseller nie ponosi odpowiedzialności za szkody, utracone korzyści ani przestoje w pracy Zamawiającego (np. biura projektowego lub firmy wykonawczej) spowodowane awariami chmury, przerwami w dostępie do serwerów Producenta lub błędami technicznymi leżącymi po stronie Producenta.

2. Dostawca jako reseller nie ponosi odpowiedzialności za szkody, utracone korzyści ani przestoje w pracy Zamawiającego (np. biura projektowego lub firmy wykonawczej) spowodowane wadami oprogramowania Producenta. Wyłączona jest odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji i rękojmi.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz właściwe przepisy prawa autorskiego.

2. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

3. Aktualna wersja niniejszych OWZ jest stale dostępna dla Zamawiającego w formie elektronicznej, z możliwością jej pobrania, utrwalenia i wydrukowania, pod adresem internetowym: **[LINK]**.

4. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OWZ z ważnych przyczyn (w szczególności zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian w ofercie produktowej).

5. O zmianie OWZ Dostawca poinformuje Zamawiającego drogą elektroniczną lub poprzez publikację na stronie internetowej. Zmiany OWZ wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. Do zamówień złożonych i opłaconych przed dniem wejścia w życie nowego regulaminu stosuje się przepisy OWZ w brzmieniu dotychczasowym (obowiązującym w dniu składania zamówienia).