POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej **wozniak.company** oraz w procesie obsługi zamówień jest firma **WOŹNIAK Sławomir Woźniak** z siedzibą w 31-261 Kraków, ul. Wybickiego 7, NIP: 9451949745, e-mail: biuro@wozniak.company (zwana dalej „Administratorem").

2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem.

§ 2. Cel, podstawa i okres przetwarzania danych

Dane osobowe klientów oraz użytkowników serwisu są przetwarzane w następujących celach:

1. **Realizacja zamówień i obsługa Subskrypcji Odnawialnych oraz Licencji Terminowych SaaS** – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane są przechowywane przez okres trwania umowy (dostępu do usługi) oraz przez 30 dni po jej wygaśnięciu (zgodnie z polityką retencji OWZ i DPA).

2. **Rozliczenia księgowe i podatkowe** – podstawą prawną jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

3. **Świadczenie wsparcia technicznego i obsługa zgłoszeń** – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu należytej obsługi klienta B2B (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane są przechowywane przez okres niezbędny do rozwiązania zgłoszenia oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

4. **Zabezpieczenie płatności, obsługa blokad dostępu oraz dochodzenie roszczeń** – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie interesu finansowego firmy, egzekwowaniu postanowień OWZ (w tym blokad kont i opłat reaktywacyjnych) oraz windykacji należności. Dane są przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego.

5. **Kontakt telefoniczny i mailowy** – w celu odpowiedzi na zapytania ofertowe od firm projektowych i wykonawczych. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane są przechowywane do czasu zakończenia korespondencji lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

§ 3. Odbiorcy danych (Komu przekazujemy dane?)

Jako dystrybutor i reseller oprogramowania, Administrator dla prawidłowego funkcjonowania serwisu i realizacji zamówień korzysta z usług podmiotów zewnętrznych. Dane osobowe mogą być przekazywane:

1. **Producentowi oprogramowania** – w celu wygenerowania licencji, aktywacji konta w chmurze SaaS oraz realizacji wsparcia technicznego drugiej linii.
2. **Dostawcom usług IT i hostingu** – podmiotom utrzymującym stronę internetową oraz skrzynki pocztowe Administratora.
3. **Biuru rachunkowemu** – podmiotowi świadczącemu usługi księgowe na rzecz Administratora.
4. **Dostawcom systemów płatności online** – w przypadku dokonywania szybkich płatności za subskrypcję lub licencje za pośrednictwem strony WWW.

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
2. Sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. Usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym") – o ile nie zachodzą przesłanki prawne nakazujące ich dalsze przechowywanie (np. podatkowe, dochodzenie roszczeń),
4. Ograniczenia przetwarzania danych,
5. Przenoszenia danych do innego administratora,
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w przypadku, gdy podstawą jest uzasadniony interes Administratora),
7. Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

§ 5. Pliki Cookies (Ciasteczka)

1. Strona internetowa Administratora używa plików cookies. Są to niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie użytkownika (np. na dysku komputera lub w pamięci telefonu).

2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu:
    - Zapewnienia prawidłowego działania strony i procesu składania zamówień oprogramowania,
    - Dostosowania zawartości strony do preferencji użytkownika,
    - Tworzenia anonimowych statystyk odwiedzin serwisu (np. za pośrednictwem Google Analytics).
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej (w tym całkowicie zablokować ich zapisywanie).
4. Wyrażenie zgody na pliki cookies jest dobrowolne. Brak zmiany ustawień przeglądarki lub kliknięcie odpowiedniego przycisku na banerze cookies oznacza akceptację ich stosowania. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę poprzez wyczyszczenie plików cookies w przeglądarce.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
2. Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie nowej wersji na stronie internetowej.